

Uwaga: niektóre opisy nawigacji w Menu są dedykowane do Nytrobox NS, AX Lion NS, Premium Box. W innych modelach mogą się różnić.

1. Oglądaliśmy wcześniej kanały telewizyjne – nagle pojawia się **komunikat: „BRAK KANAŁÓW”**
Proszę na pilocie dekodera znaleźć i nacisnąć przycisk „TV/RADIO” .
Prawdopodobnie pomyłkowo został wciśnięty ten przycisk wcześniej i wybrano tryb „RADIO” -tam może nie być żadnych programów radiowych.
Wciśnięcie tego przycisku przełączy nas znowu w tryb kanałów TV.
2. Odbiornik jest włączony – i **mamy ciemny ekran**. Prawdopodobnie jesteśmy na kanale testowym ,który nie działa jeszcze. Na pilocie dekodera proszę za pomocą przycisków CH+/CH - zmienić kanał.
Innym sposobem jest naciśnięcie przycisku „OK” – pojawi nam się lista kanałów -i tam za pomocą strzałek w górę/dół – możemy przejść do innego kanału.
3. Niektóre **wcześniej oglądane kanały TV przestały nagle działać** – ciemny obraz.
Ta sytuacja może być spowodowana różnymi czynnikami.
 - a) Antena została przestawiona np. silny wiatr
 - b) Jest awaria i niektóre MUX-y – częstotliwości nie odbierają aktualnie.
To powinno wrócić do normy – w ciągu najbliższych godzin.
 - c) Trwają prace konserwacyjne Nadajników TV Naziemnej – przerwa na ogół nie przekracza kilku godzin.
Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać na stronie naszego nadawcy EMITELA : <https://www.emitel.pl/strefa-klienta/#przerwy-konserwacyjne>
 - d) Nadawca TV Naziemnej zmienił parametry nadawania pewnych kanałów i należy jeszcze raz zrobić Wyszukiwania kanałów.
Menu – Instalacja – Wyszukiwanie automatyczne.
W tym przypadku wszystkie dostępne kanały będą ponownie znalezione i zapisane na liście kanałów.
4. **Brak głosu** na kanale TV – mimo próby regulacji głośności przyciskiem z pilota VOL+.
Proszę przełączyć na inne kanały – jeśli to samo to prosimy sprawdzić następujące opcje:
 - a) Wyciszyliśmy dźwięk przez naciśnięcie przycisku „Mute” na pilocie dekora.
 - b) Pomyłkowo wcześniej maksymalnie ściszyliśmy dźwięk – proszę użyć przycisków na pilocie dekodera VOL+ /
 - c) Ściszyliśmy lub wyciszyliśmy dźwięk Telewizora – proszę spróbować zwiększyć dźwięk pilotem od TV.
 - d) Proszę na pilocie dekodera wybrać przycisk „AUDIO” – i zmienić ścieżkę dźwiękową na inną jeśli jest taka możliwość (wiele kanałów TV ma opcje zmiany ścieżki audio)
5. **Obraz na ekranie jest niestabilny**, pojawia się mozaika lub obraz i dźwięk co chwilę zatrzymuje się.
Ten efekt -może dotyczyć problemu sygnału antenowego (antena mogła zmienić kierunek np. wskutek silnego wiatru) lub antena jest prawidłowo ustawiona ,ale bardzo złe warunki atmosferyczne powodują problemy (burze, b. silny wiatr, bardzo intensywne opady deszczu lub śniegu).

Możemy również odwiedzić naszą stronę www.axtechnology.eu i zainstalować najnowszą wersję oprogramowania.

6. Podłączony **dekoder nic nie pokazuje po podłączeniu do Telewizora.**

- a) Proszę wyłączyć Telewizor i odbiornik z prądu i upewnić się, że kabel video (SCART lub HDMI) jest prawidłowo podłączony w Telewizorze i dekodrze.
- b) Proszę wybrać z Telewizora -właściwe Źródło sygnału video : HDMI czy SCART.
W niektórych telewizorach możemy mieć więcej niż jedno złącze HDMI np. 2 lub 3.
Proszę wtedy wybrać HDMI 1 lub HDMI2 lub HDMI3.
- c) Jeśli dalej występuje problem – może wynikać z uszkodzenia kabla SCART lub HDMI – należy wtedy spróbować podłączyć inny sprawny kabel.

7. Odbiornik w czasie pracy **przestał reagować na pilota.**

Zawsze warto sprawdzić baterie. Jeśli mimo użycia nowych baterii problem dalej występuje – proszę spróbować wyłączyć odbiornik -przyciskiem na panelu przednim dekodera.
W przypadku braku reakcji – należy odbiornik wyłączyć z prądu i ponownie włączyć .
Może to być problem jednorazowy . Jeśli jednak problem będzie się powtarzał – proszę skontaktować się z naszym serwisem lub wejść na naszą stronę i sprawdzić najnowsze wersje oprogramowania. Prosimy pobrać je i zgodnie z instrukcją Aktualizacji Oprogramowania - dokonać aktualizacji oprogramowania.

8. Zmieniliśmy przypadkowo język Menu na inny niż polski , mamy teraz problem ze zrozumieniem treści Menu. **Jak przywrócić j. polski ?**

- a) Naciskamy przycisk Menu – zostanie wtedy podświetlona ikona na dole „Programy”
- b) Strzałką w prawo z pilota – przechodzimy w prawo do piątej ikony „Opcje” (w innych językach: Optionen, Option, Opzioni, Volba, Moznost, Opcion) – naciskamy OK z pilota odbiornika.
- c) Zostanie podświetlona w ramce 1-opcja na górze – tam za pomocą strzałek LEWO lub PRAWO (z pilota odbiornika) – szukamy j. polskiego – i zatwierdzamy przyciskiem „OK” z pilota odbiornika.

9. **Brak polskich polskich znaków** w telegazecie.

Proszę w Menu (wybieramy przycisk Menu w odbiorniku) – przejść do „Opcje”.
W pozycji „Język teletekstu” za pomocą strzałek na pilocie LEWO lub PRAWO – szukamy j. polskiego i akceptujemy przyciskiem „OK” z pilota odbiornika.

10. **Format obrazu nie jest dopasowany do ekranu** w telewizorze.

Przechodzimy do: Menu- Obraz -Proporcje obrazu.
Zalecany jest tryb „AUTO”. Możemy również wybrać np. 4:3, 16:9

11. **Obraz na ekranie jest nieostry** , zła rozdzielczość.

Przechodzimy do : Menu- Obraz – Rozdzielczość . Tu możemy wybrać tryby od najniższej 576i/p (używany jeśli odbiornik jest podłączony przez kabel SCART) do 1080i/p (dla kabla HDMI).

12. **Numeracja kanałów jest inna** np. TVP 1 HD nie jest na pozycji nr 1.

Proszę nacisnąć przycisk Menu na pilocie odbiornika i w pierwszej opcji „ Programy” wybrać (za pomocą strzałek LEWO lub PRAWO) „Sortuj” – powinno tu być „ wg LCN”. Dodatkowo w

opcji poniżej „Autonumeracja (LCN) – prosimy za pomocą strzałek LEWO lub PRAWO – ustawić na „WŁ.”

Przy takich ustawieniach – lista kanałów zostanie ułożona automatycznie wg listy operatora telewizji.

13. W każdym przypadku mogą Państwo odwiedzić naszą stronę internetową : www.axtechnology.eu i tam znaleźć pożyteczne informacje do naszych odbiorników telewizyjnych . Możemy również pobrać ze strony i zaktualizować oprogramowanie – w najnowszych wersjach wprowadzamy ulepszenia /poprawę funkcjonalności .

Zawsze też mogą Państwo skontaktować się z nami mailowo na adres : **serwis@axtechnology.eu** czy telefonicznie pod numer +48 **572 363 082** lub +48 **91 817 31 14** – odpowiemy na Państwa pytania.